

Leistung

Alle Pflegebehandlungen an Hunden, Katzen und sonstigen Kleintieren im SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt. Im Mittelpunkt der Maßnahmen stehen die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.

Grundsätzlich und generell behält sich die Inhaberin, Marika Toleikis von SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Die Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen von SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA.

Es wird nur nach Terminvereinbarungen gearbeitet! Sollte der Kunde oder die Kundin verhindert sein, den vereinbarten Termin wahrzunehmen, verpflichtet er/sie sich, diesen mindestens 24 Stunden vorher telefonisch oder per Email abzusagen, damit der Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt, behält sich Marika Toleikis vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe von 80% des regulären Behandlungspreises zu berechnen.

1. Preise / Bezahlung

Die Preise ergeben sich aus der individuellen Behandlung, des Aushangs in meinem Salon und der mündlichen Beratung.

Die Bezahlung des Behandlungspreises und für Einkäufe in meinem Shop, welcher sich aus der Preisliste, diesen AGB's und der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres bzw. gegen Warenübernahme sofort bar oder mit EC fällig. Es gibt keinen Einkauf und keine Dienstleistung auf Rechnung.

2. Haftung

Der Tierhalter versichert, dass es mit dem/den zu betreuenden Tier(en) bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die in einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Für alle Hunde besteht grundsätzlich eine gültige Tierhalter-Haftpflichtversicherung durch den Besitzer/Halter des Tieres. Das Tier verfügt über einen aktuell gültigen Impfschutz.

Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, wird die betreuende Tierärztin, Frau Kristin Pfitzner, Anschrift: Försterweg 13, 15537 Erkner eingeschaltet. Sollte diese nicht erreichbar sein, behält sich SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA vor, einen anderen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierfür anfallenden Kosten sind ausschließlich vom Tierhalter zu tragen.

Für Schäden, oder Krankheiten, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA nicht haftbar gemacht werden.

Die Haftung von SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA im Rahmen einer bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung. Diese sind umgehend nach Kenntnisnahme SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA zu melden.

SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz aller Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe

des Hundes / der Katze das Tier bei der Pflegebehandlung trotz meiner dbzgl. Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung noch in meinem Salon auf Behandlungsmängel zu untersuchen, so dass sie dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

Liegt ein vom SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatz- oder Zusatzkosten etc. vom Hunde-/Katzenbesitzer geltend gemacht werden können.

3. Allgemeines

SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA führt eine Bildersammlung einiger Hundekunden, die im Internet auf die eigene Homepage gestellt werden. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, informiert er SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA. Dann werden die Bilder umgehend wieder aus der Homepage entfernt.

Das Tier muss zeitnah nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Auftragnehmer persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.

Die von SCHNIEKE SCHNAUZE HUNDESALON & -SPA zum Tier oder seinem Besitzer angelegte Karteikarte oder digital gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.

Gerichtsstand für etwaige Auseinandersetzungen ist Erkner.

Stand 2024